

INFORMATIVA PRIVACY

Quiz Vaniglia & Cannella Academy · quiz.vanigliaecannella.com | Ultimo aggiornamento: 30 luglio 2026

Documento operativo predisposto sulla base delle funzionalità realmente presenti sul quiz. Dovrà essere aggiornato se cambiano strumenti, moduli, fornitori o finalità di trattamento. Non sostituisce una verifica legale professionale.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Vaniglia & Cannella, P.IVA 09483821212, con sede operativa in Via G. Porzio 4, Centro Direzionale, 80143 Napoli. Contatti: info@vanigliaecannella.com - telefono 334 833 2637.

2. Ambito dell'informativa

La presente informativa riguarda il quiz di orientamento della Vaniglia & Cannella Academy e descrive i trattamenti connessi alla navigazione, alle risposte fornite, alla richiesta facoltativa di essere ricontattati, al contatto tramite WhatsApp, alla prenotazione di una chiamata tramite Calendly e, quando attivato dal consenso dell'utente, al tracciamento pubblicitario tramite Meta Pixel.

3. Dati trattati

Dati tecnici di navigazione: indirizzo IP, data e ora della richiesta, dispositivo, browser, sistema operativo, URL visitato e dati tecnici necessari alla sicurezza e al funzionamento.

Risposte al quiz: le risposte selezionate alle 7 domande e gli eventuali testi liberi inseriti nel campo "Altro", utilizzati per calcolare un profilo orientativo e, se l'utente presta consenso, per essere ricontattati con informazioni più pertinenti.

Dati comunicati volontariamente: numero di telefono (solo se l'utente seleziona l'apposito consenso al ricontatto), messaggi inviati tramite WhatsApp, o dati derivanti dalla prenotazione di una chiamata tramite Calendly.

Dati di marketing e misurazione: identificatori online, pagine visitate, interazioni ed eventi effettuati, esclusivamente dopo consenso alla categoria Marketing tramite il banner cookie.

4. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica	Conservazione indicativa
Funzionamento, sicurezza, prevenzione abusi e corretta visualizzazione del quiz.	Legittimo interesse del titolare e necessità tecnica del servizio.	Per il tempo strettamente necessario; i log tecnici secondo le esigenze di sicurezza del fornitore hosting.
Elaborare le risposte al quiz e mostrare il profilo orientativo.	Esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (avvio volontario del quiz).	Per il tempo necessario a fornire il risultato; i dati inviati a Google Sheets seguono la conservazione indicata al punto 6.
Ricontattare l'utente su richiesta, via telefono, WhatsApp o chiamata prenotata su Calendly.	Consenso espresso tramite l'apposito checkbox, revocabile in ogni momento.	Per il tempo necessario alla gestione della richiesta e, di norma, non oltre 24 mesi salvo rapporti successivi.
Misurare l'utilizzo del quiz, creare pubblici e personalizzare comunicazioni pubblicitarie tramite Meta Pixel.	Consenso espresso, revocabile in ogni momento.	Secondo la durata dei cookie e le impostazioni del fornitore; i cookie _fbp e _fbclid sono indicati da Meta con durata fino a 90 giorni.

5. Modalità del trattamento e natura del conferimento

I dati sono trattati con strumenti informatici e misure organizzative adeguate. Il conferimento dei dati tecnici necessari è indispensabile per usare il quiz. La compilazione del quiz e l'eventuale numero di telefono sono sempre facoltativi: senza di essi il quiz mostra comunque il risultato, ma non sarà possibile essere ricontattati. Il consenso ai cookie di marketing è sempre facoltativo e il rifiuto non impedisce l'uso ordinario del quiz.

6. Destinatari e fornitori

I dati possono essere trattati da personale autorizzato e da fornitori tecnici coinvolti nella gestione del servizio, quali hosting/CDN, Google (fogli di calcolo utilizzati per raccogliere le risposte e i contatti), WhatsApp/Meta, Calendly e consulenti amministrativi o tecnici. Tali soggetti operano, a seconda dei casi, come responsabili del trattamento, autonomi titolari o contitolari secondo i rispettivi ruoli e condizioni.

7. Meta Pixel e attività pubblicitarie

Il Meta Pixel è installato sul quiz per misurare le campagne pubblicitarie e registrare eventi quali visualizzazione pagina, avvio del quiz, generazione di un contatto (Lead), clic su WhatsApp (Contact), prenotazione di una chiamata (Schedule) e completamento del quiz (CompleteRegistration). Il Pixel e qualsiasi evento collegato vengono caricati solo dopo il consenso espresso alla categoria Marketing: prima del consenso non sono inizializzati il codice base, cookie, richieste di rete o eventi verso Meta.

8. Trasferimenti verso Paesi extra SEE

Alcuni fornitori, tra cui società del gruppo Meta e Google, possono trattare dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti avvengono sulla base degli strumenti previsti dal GDPR, come decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard e misure supplementari, secondo quanto dichiarato dai fornitori.

9. Collegamenti e widget di servizi esterni

Il quiz contiene un collegamento a WhatsApp, un widget incorporato di Calendly per la prenotazione di una chiamata (caricato solo quando l'utente raggiunge la schermata del risultato) e collegamenti a Instagram e Facebook nel footer. L'apertura o l'uso di tali servizi comporta un trattamento autonomo da parte dei rispettivi gestori.

10. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e revoca del consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Le richieste possono essere inviate a info@vanigliaecannella.com.

11. Minori

La proposta formativa e i servizi collegati al quiz sono rivolti a persone maggiorenni. Il titolare non intende raccogliere consapevolmente dati di minori attraverso questa pagina.

12. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in seguito a modifiche normative, tecniche o organizzative. La versione pubblicata sulla pagina riporterà la data dell'ultimo aggiornamento.

NOTE PER IL DEVELOPER — stato implementazione

- Meta Pixel non eseguito di default: il caricamento avviene solo quando la preferenza Marketing è true (activateTracking). Verificato.
- Nessun evento o richiesta verso Meta prima del consenso, neppure in modalità test. Verificato.
- Il widget Calendly (iframe) non punta a un URL reale finché l'utente non raggiunge la schermata risultato: src impostato dinamicamente in finishQuiz(). Nessuna modifica necessaria per il consenso marketing, poiché non è un cookie di terze parti automatico ma un contenuto caricato su interazione dell'utente.
- Nel footer sono presenti tre collegamenti distinti: Privacy Policy, Cookie Policy, Gestisci cookie. Verificato.
- Aggiornare questa informativa quando vengono aggiunti nuovi campi al quiz, nuovi strumenti di analytics, CRM, server-side tracking o altri fornitori.